

システム更改に伴うサービス一時休止のお知らせについて【8月10日】

2025年7月28日

この度、お客様へのサービスや利便性の向上を目的としたシステム更改に伴い、下記のとおりサービスを一時休止させていただきます。

お客様にはご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

記

1. 休止するサービス

- ・ J Aバンクアプリ
- ・ 即時口座振替サービス
- ・ W e b口座振替受付サービス
- ・ J Aバンク投信ネットサービス
- ・ 以下の対象地域の J Aバンクの口座あてのお振込みにつきましては、翌営業日の扱いとなります。また、同時時間帯における以下の対象地域の J Aバンクの口座あてのお振込みについては、振込先の手入力が必要となります。

【対象地域】

青森県、岩手県、新潟県、茨城県、群馬県、千葉県、静岡県、富山県、福井県、京都府、三重県、奈良県、和歌山県、岡山県、広島県、山口県、香川県、徳島県、愛媛県、福岡県、佐賀県、長崎県、大分県、熊本県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県

2. 休止日時

令和7年8月10日（日）6時30分 ～ 12時00分

※「J Aバンク投信ネットサービス」については6時00分 ～ 12時00分

以上

・ JA ネットバンクに関するお問い合わせ

【JA ネットバンクヘルプデスク】

フリーダイヤル：0120-058-098

お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00

土日祝日 9:00～17:00

・ 法人 JA ネットバンクに関するお問い合わせ

【法人 JA ネットバンクヘルプデスク】

フリーダイヤル：0120-058-098

お問い合わせ時間：平日 9:00～18:00

・ JA バンク投信ネットサービスに関するお問い合わせ

【JA バンク投信ネットサービスヘルプデスク】

フリーダイヤル 0120-628-047

お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00

土日祝日 9:00～17:00