令和7年6月30日

ご利用者の皆さまへ

陶都信用農業協同組合

土岐市口座振替にかかる事務処理誤りとお詫びについて

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。
この度、当組合の事務処理誤りにより令和7年6月30日に口座引き落としの市税・料金について、二重引き落としが判明いたしました。
お客様に大変なご迷惑をおかけいたしましたこと、誠に申し訳なくお詫び申し上げます。

対象のお客様におかれましては、取り消し処理をさせていただきます。
今後はこのような事案が発生しないよう、再発防止に万全を期して参ります。
何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

対象となる市税・料金

- ・市民税、固定資産税、国民健康保険料、介護保険料、保育料
市営住宅使用料、放課後教室利用料