

## 金融円滑化にかかる基本方針、体制の概要および実施状況

当組合は、農業者の協同組織金融機関として、「健全な事業を営む農業者をはじめとする地域のお客さまに対して必要な資金を円滑に供給していくこと」を、金融機関として最も重要な役割の一つであることを認識し、その実現に向けて取組んでおります。

「中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置法」（以下「金融円滑化法」という。）は終了しましたが、引き続き当組合の金融円滑化にかかる措置の実施状況について公表いたします。

### 1 金融円滑化にかかる措置の実施に関する方針の概要

当組合では、金融の円滑化に関する基本方針を定めた「金融円滑化にかかる基本的方針」を、理事会にて、以下のとおり制定しております。

#### 金融円滑化にかかる基本的方針（概要）

- 1 新規のご融資・お借入条件の変更等のお申込みに対する、柔軟な対応
- 2 お客さまの経営相談等、経営改善に向けた取組みへの支援
- 3 新規のご融資・お借入条件の変更等のご相談・お申込みに対する適切かつ十分な説明
- 4 新規のご融資・お借入条件の変更等に関する苦情相談への公正・迅速・誠実な対応
- 5 当組合の金融円滑化管理に関する体制

(注) 方針の全文については、平成25年10月22日に公表しております。

### 2 金融円滑化にかかる措置の状況を適切に把握するための体制の概要

当組合では金融円滑化にかかる措置を適切に把握し対応するため、以下の体制を整備しております。

- (1) 組合長以下、関係役員部長を構成員とする「コンプライアンス委員会」にて、当組合の金融円滑化にかかる対応を一元的に管理し、組織横断的に協議することとしております。また、協議内容については、定期的に理事会へ報告することとしております。
- (2) 金融担当理事を「金融円滑化管理責任者」、審査部を「金融円滑化管理責任部署」として、当組合全体の金融円滑化にかかる対応状況を把握することとしております。
- (3) 各支店に「金融円滑化管理担当者」を設置し、各支店における金融円滑化にかかる対応状況を把握し、審査部へ報告することとしております。
- (4) 各支店では、金融円滑化にかかる取引の実施状況について、記録を作成し、当該記録は5年間保存することとしております。

### 3 金融円滑化にかかる措置に関する苦情相談を適切に行うための体制の概要

- (1) お客さまからの、金融円滑化にかかるご相談の窓口を審査部に設置しているほか、各支店においても承っております。
- (2) お客さまからの、当組合の金融円滑化にかかる措置に対する苦情については、本店 企画総務部 コンプライアンス統括課に受付窓口を設置しております。また、各支店で苦情を受けた場合には、当組合所定の手続きに従って、速やかにコンプライアンス統括課に連絡し、コンプライアンス統括課と各支店が連携のうえ、適切な対応を実施する体制を整備しております。

**4 金融円滑化にかかる措置をとった後において、当該措置に係る中小企業者の事業についての改善又は再生のための支援を適切に行うための体制の概要**

- (1) 金融円滑化責任部署を中心に、お借入条件の変更等を行ったお客さまの経営状況や経営改善計画の進捗状況を継続的に把握し、必要に応じて経営改善または再生のための助言等を行う等、お客さまへの支援について真摯に取り組みます。  
又、農業者のお客さまに関しては、当組合の営農部門とも連携し、経営相談等行う体制を整備しております。
- (2) 経営相談、経営改善・再生のための支援能力向上のため、当組合職員に対し、必要な研修、指導を行っております。

**5 貸付条件の変更等の実施状況**

(債務者が中小企業者である場合)

貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数

(単位:件)

	貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数				
	うち、実行に係る貸付債権の数	うち、謝絶に係る貸付債権の数	うち、審査中の貸付債権の数	うち、取下げに係る貸付債権の数	
	件数	件数	件数	件数	
平成26年6月末	209	178	2	11	18
平成26年9月末	217	192	2	5	18
平成26年12月	230	207	2	3	18
平成27年3月	262	230	2	12	18
平成27年6月	284	254	2	5	23
平成27年9月	299	272	2	2	23
平成27年12月	320	294	2	1	23
平成28年3月	359	320	2	14	23
平成28年9月	384	353	2	6	23
平成29年3月	445	409	2	11	23
平成30年3月	507	477	2	5	23
平成31年3月	564	527	2	12	23
令和2年3月	611	581	2	3	25
令和3年3月	655	623	2	4	26
令和4年3月	704	672	2	4	26
令和5年3月	748	716	2	4	26

(債務者が住宅資金借入者である場合)

貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数

(単位:件)

	貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数				
	うち、実行に係る貸付債権の数	うち、謝絶に係る貸付債権の数	うち、審査中の貸付債権の数	うち、取下げに係る貸付債権の数	
	件数	件数	件数	件数	件数
平成26年6月末	67	53	1	1	12
平成26年9月末	70	56	1	1	12
平成26年12月	72	59	1	0	12
平成27年3月	73	60	1	0	12
平成27年6月	76	62	1	1	12
平成27年9月	81	66	1	1	13
平成27年12月	85	71	1	0	13
平成28年3月	87	73	1	0	13
平成28年9月	94	80	1	0	13
平成29年3月	104	89	1	0	14
平成30年3月	117	102	1	0	14
平成31年3月	131	115	1	1	14
令和2年3月	142	127	1	0	14
令和3年3月	155	139	1	1	14
令和4年3月	166	151	1	0	14
令和5年3月	176	161	1	0	14

(注) 貸付条件の変更等の実施状況における、「貸付けの条件の変更等」の定義等は、「農水産業協同組合に係る中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置に関する命令」に基づいて計上しております。

令和5年4月30日  
陶都信用農業協同組合