

令和元年 9 月 20 日

お客様各位

陶都信用農業協同組合

個人情報紛失のお詫び並びにお知らせについて

平素は、当組合事業に格別なるご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、誠に遺憾ではございますが、当組合において個人情報の紛失の事案が発生いたしましたので、事態の経緯と当組合の対応につきまして下記のとおりお知らせいたします。

なお、このような事態を招きましたことは誠に申し訳なく、お客様をはじめ関係各位の方々に多大なるご迷惑、ご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

役職員一同、今回の事態を厳粛に受け止め、情報管理態勢の再構築及び職員の啓発教育を徹底し、お客様の情報管理に万全を期してまいりますので、何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

記

1. 事態の経緯と対応

令和元年 8 月 8 日、お客様情報が記載されている書類 1 枚が支店内で紛失していることに気付きました。

他の書類等に混ざっていないか支店内を捜しましたが、これまで見つかっておりません。

紛失した書類を外部に持ち出した事実がないため、外部に個人情報が漏えいした可能性は極めて低いと思われませんが、紛失したお客様には、経緯とお詫びを申し上げご理解をいただきました。

なお、その後被害、二次被害とも現状は無く、将来的にも個人情報が外部に漏えいする可能性はないと判断しております。

2. 漏えいの内容

(1) 紛失件数 1 件 (1 名)

(2) 紛失したお客様情報

住所、氏名、口座番号、口座印影

3. 再発防止策

今回、かかる事態が発生しましたことを深く反省し、情報管理態勢の再構築及び職員教育の徹底により安全対策を講じることで、再発防止に万全を期する所存でございます。

4. 本件に関するお問い合わせ部署

陶都信用農業協同組合 企画総務部 コンプライアンス統括課

電話 0572-21-2000