

令和元年5月8日

お客様各位

陶都信用農業協同組合

個人情報漏えい等のお詫び並びにお知らせについて

平素は、当組合事業に格別なるご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、誠に遺憾ではございますが、当組合において個人情報の漏えい等の事案が発生いたしましたので、事態の経緯と当組合の対応につきまして下記のとおりお知らせいたします。

なお、このような事態を招きましたことは誠に申し訳なく、お客様をはじめ関係各位の方々に多大なるご迷惑、ご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

役職員一同、今回の事態を厳粛に受け止め、情報管理態勢の再構築及び職員の啓発教育を徹底し、お客様の情報管理に万全を期してまいりますので、何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

記

1. 事態の経緯と対応

平成31年4月25日、当組合の職員がお客様情報が記載されている書類をFAXした際、FAX番号が誤っていたため第三者の方へ送信され個人情報の漏えいとなりました。

同日、誤送信に気づき、誤送信先を訪問しお詫びを申し上げご理解をいただくとともに当該書類を回収し、漏洩したお客様に漏洩した経緯とお詫びを申し上げご理解をいただきました。

なお、その後被害、二次被害とも現状は無く、将来的にも情報が外部に漏えいする可能性はないと判断しております。

2. 漏えいの内容

(1) 漏えい件数 2件(2名)

(2) 漏えいしたお客様情報

住所、氏名、電話番号、口座番号、口座の印影

3. 再発防止策

今回、かかる事態が発生しましたことを深く反省し、情報管理態勢の再構築及び職員教育の徹底により安全対策を講じることで、再発防止に万全を期する所存でございます。

4. 本件に関するお問い合わせ部署

陶都信用農業協同組合 企画総務部 コンプライアンス統括課

電話 0572-21-2000